

Faktumjuristerna

- 2årsrapport, 2013-2015



faktum

Projektet

Sedan starten i februari 2013 har totalt 26 juriststudenter varit ideellt engagerade i projektet Faktumjuristerna som rådgivare - Faktumjurister. Tillsammans har vi, under projektets första två år, träffat 63 unika klienter och hållit nästan 200 klientmöten. Nedan följer en beskrivning av Faktumjuristerna som projekt, med start i planering och uppbyggnad under hösten 2012 och en mer ingående redogörelse för rådgivningsarbetet och klientgruppen.

Uppstart

Arbetet med att starta upp Faktumjuristerna inleddes under hösten 2012, på initiativ av Otto Swedrup (initiativtagare och tidigare projektledare Faktumjuristerna) samt Åse Henell och Gustaf Rönneklev (Faktum). Innan dess hade det funnits olika ideella juristverksamheter på Faktum, främst med engagerade, verksamma jurister som efter arbetstid tillhandahöll juridisk rådgivning till Faktums försäljare. Två av de jurister som tidigare arbetat med rådgivning till Faktums försäljare, Magdalena Gustafsson och advokat Tomas Fridh, var mycket stöttande och hjälpsamma i uppstarten av Faktumjuristerna.

Första steget för projektet var att knyta samarbeten med advokatbyråer som kunde bistå de studenter som arbetar i Faktumjuristerna med råd och vägledning i svårare ärenden. Först ombord var MAQS Law Firm och Allmänna Advokatbyrån som under hösten 2012 knöts till projektet som samarbetspartners.

Efter det att samarbete med MAQS Law Firm och Allmänna Advokatbyrån (genom advokat Tomas Fridh) var på plats genomfördes över årsskiftet 2012/2013 en rekrytering av en första grupp juriststudenter till Faktumjuristerna. Intresset var mycket stort och i februari 2013 inleddes rådgivningsverksamheten i Faktums tidigare lokaler på Stampgatan i Göteborg.

Förlaga: Gatujuristerna

Förlaga till Faktumjuristerna är Gatujuristerna i Stockholm, en sammanslutning juriststudenter som bistår hemlösa och utsatta personer i Stockholm med fri juridisk rådgivning sedan 2005. Projektledare och verksamhetsansvariga hos Gatujuristerna rådfrågades i ett flertal frågor inför uppstarten av Faktumjuristerna. Stödet och entusiasmen från Gatujuristernas ledningsgrupp var mycket uppskattat och värdefullt.

Det var naturligt att hämta inspiration och modell för rådgivningsverksamhet från Gatujuristerna då denna prövats och utvecklats under många år. Nedan följer några av de delar i Gatujuristernas verksamhet som också tagits till Faktumjuristerna:

- Kvalitetssäkra det juridiska rådgivningsarbetet genom att ha advokatbyråer som samarbetspartners.
- Rådgivningspass efter drop-in-modell under kontorstid vid ett bestämt, återkommande tillfälle varje vecka: kl. 13-15 på torsdagar. Allt för att undvika tidsbokning och för att öka tillgängligheten för Faktums försäljare, på tider som passar dem.
- Rådgivningen är avgränsad till de två timmar varje vecka då juriststudenter finns på plats i Faktums lokaler. Ingen följer med försäljare på möten utanför rådgivningen. Vi företräder inte heller försäljarna i domstol. Dock görs mycket förberedande och utredande arbete under veckorna mellan rådgivningstillfällen.
- Schemalagd rådgivning med fyra grupper om fyra juriststudenter. Detta för att kunna ta emot flera försäljare samtidigt och för att detta ideella engagemang ska kunna gå att kombinera med höga studiekrav på juristprogrammet.

- Löpande veckorapportering internt i hela studentgruppen - alla vet hur alla ärenden fortskrider. På detta sätt behöver aldrig en försäljare berätta sitt ärende på nytt vid återbesök, utan alla rådgivare är uppdaterade på läget.
- Nedre gräns för antagning, minimikrav på fyra terminer vid juristprogrammet för att kunna arbeta med rådgivning i Faktumjuristerna.
- Modell för rekrytering: endast personligt brev - inga cv:n eller betyg.
- Regler och avtal om tystnadsplikt för alla studenter som arbetar i Faktumjuristerna.
- Faktumjuristerna, precis som Gatujuristerna, en verksamhet som drivs ideellt, helt utan någon ekonomi. Detta främst för att underlätta naturliga generationsskiften mellan studentgrupper och på så sätt säkra verksamhetens kontinuitet. Ingen får betalt, inga pengar finns involverade i verksamheten. Det stöd som kommer från våra samarbetspartners är helt i form av utbildning, råd, möjlighet att ordna träffar på kontor och även i form av verktyg till rådgivningen (lagböcker, dator m.m.).

Samarbetspartners

De advokatbyråer som finns knutna till Faktumjuristerna som samarbetspartners är MAQS Law Firm, Fridh Advokatbyrå och Advokaterna Hurtig & Partners. Alla tre byråer har sedan starten 2013 varit mycket värdefulla samarbetspartners som stöttar och stärker verksamheten på många olika sätt.

Det viktigaste bidraget från våra samarbetspartners kommer i form av möjlighet till råd och vägledning i ärenden där den juridiska rådgivningen behöver säkerställas, så att allt blir rätt och för att undvika osäkerhet i de råd

som ges till försäljarna.

Varje termin hålls även utbildningstillfällen som anordnas hos- och i samarbete med någon av byråerna. Där får de juriststudenter som är med i Faktumjuristerna möjlighet till extra utbildning utöver det som ges på juristprogrammet. Värdefull kunskap för rådgivningsarbetet hos Faktumjuristerna men även som komplement till juristprogrammet.

Rekrytering

Studentgruppen som utgör Faktumjuristerna förändras nästan varje termin, allt eftersom vissa tar ut examen, börjar arbeta osv. Detta gör att vi vid nästan varje termin gör en nyrekrytering av juriststudenter till Faktumjuristerna. Det blir ett naturligt skifte i gruppen där det alltid finns studenter som varit med lite längre och kan lotsa in nya.

Hittills har fyra rekryteringar genomförts. Intresset vid varje rekrytering har varit stort. Information om rekryteringarna har gått ut via Faktums kanaler, Juridiska institutionen vid Handelshögskolans intranät, Juridiska föreningen Göteborgs hemsida/Facebook, genom affischering på Handelshögskolan, närvaro vid arbetsmarknadsdagen GAIUS på Handelshögskolan, utdelning av "flyers" till studenter m.m.

Som enda krav för att kunna söka till Faktumjuristerna har vi att man som student ska ha läst minst fyra terminer på juristprogrammet på Handelshögskolan, Göteborgs universitet.

Media

Faktumjuristerna har vid ett flertal tillfällen sedan starten varit omskrivet i media:

- SVT Västnytt: <http://www.svt.se/nyheter/regionalt/vastnytt/gratis-juridisk-radgivning-till-hemlosa>

- Göteborgs Posten: <http://www.gp.se/kulturnoje/1.2640581-faktumjuristerna-fick-finaste-priset>
- Rättstrycket, nr. 3/2013 - http://faktum.se/wp-content/uploads/2013/11/Rattstrycket_3_2013.pdf
- Faktum, nr. 127, 2013 - <http://faktum.se/wp-content/uploads/2014/05/juristerna.pdf>
- Rättstrycket, nr. 2/ 2014, http://issuu.com/rattstrycket/docs/r__ttstrycket_issuu_b6866d73e9dbeb

Faktumjuristerna har även figurerat i media som en del i rapporteringen kring Juridiska institutionen, Göteborgs universitets Rättspraktik (www.law.gu.se/rattspraktik).

Samarbeten

Faktumjuristerna har vid vissa tillfällen vidareförmedlat klienter till andra ideella rådgivningsverksamheter som exempelvis Terrafem (nätverk för våldsutsatta kvinnor), samt till några av våra samarbetspartners som tagit ärenden vidare "pro bono". Vi har även varit behjälpliga med juridisk rådgivning i ärenden för enskilda individer som sökt hjälp hos andra ideella organisationer.

Faktumjuristerna är samverkanspartner till Göteborgs universitets Rättspraktik. Juridiska institutionen vid Handelshögskolan, Göteborgs universitet startade i november 2014 Sveriges första "law clinic" - Rättspraktiken. En viktig del i denna är fördjupningskursen *Praktisk humanjuridik och välfärdsrätt* som ges vid juristprogrammet. Genom denna kurs har två juriststudenter gjort praktik på Faktumjuristerna/Faktum mellan november 2014 - mars 2015. Faktumjuristerna har även deltagit i seminarier och nätverksträffar för organisationer som jobbar med fri juridisk rådgivning i Göteborg, som anordnats av Rättspraktiken. Projektledare Otto Swedrup

höll i november 2014 anförande om Faktumjuristernas arbete på seminariet "Juridisk rådgivning som en väg till bättre hälsa - för lokala medborgare i en global värld", under Handelshögskolans evenemang Global Days.

Faktumpriset

I februari 2015 tilldelades Faktumjuristerna priset "Faktumpriset" under Faktumgalan på Stora Teatern i Göteborg. Vinnaren av Faktumpriset har gjort en betydande insats för Göteborgs hemlösa och andra i socialt utanförskap och utsetts av Faktumförsäljarna.

Rådgivningsverksamheten

Under följande avsnitt ges en mer ingående redogörelse för Faktumjuristernas rådgivningsverksamhet. Den juridiska rådgivningen äger rum i Faktums lokaler mellan kl. 13-15 varje torsdag, med uppehåll för jul, nyår och sommarmånaderna juni-augusti. Detta följer juristprogrammets terminer och då många juriststudenter arbetar heltid under sommaren är det svårt att hålla rådgivning då. Under de tider på året som Faktumjuristerna har uppehåll finns alltid möjlighet till rådgivning via mail, där frågor vidarebefordras via Faktums personal.

Formen för rådgivningsverksamheten bygger på "drop-in" och frivillighet. Alla försäljare och andra personer som lever i socialt utanförskap och är i behov av rådgivning är välkomna. Skulle trycket vid ett rådgivningstillfälle vara för stort, görs en kölista där principen "först-till-kvarn" gäller.

Värdegrund, metodprinciper och begrepp

Värdegrund

En första, viktig utgångspunkt för Faktumjuristernas verksamhet är att det inte rör sig om någon typ av välgörenhetsverksamhet. Det

handlar om ett ärligt utbyte mellan försäljare och juriststudenter där båda parter är införstådda med vad som erbjuds den andra i varje enskilt möte. Försäljarna får, genom Faktumjuristerna, tillgång till fri juridisk rådgivning två timmar varje vecka som en förmån till deras arbete med att sälja Tidningen Faktum. De juriststudenter som är engagerade i Faktumjuristerna får, genom arbetet med försäljarnas rättsliga problem, en ovärderlig praktisk erfarenhet på det humanjuridiska området. Denna förståelse och öppenhet bidrar till en ömsesidig respekt - vilket i sin tur är grund för ett konstruktivt och bra samarbete mellan studenter och försäljare.

Faktumjuristerna hämtar även inspiration från Gatumjuristernas värdegrund med principer om *aktivt socialt engagemang, respektfullt klientbemötande och problemlösning med god juridisk metod*.

Till detta är viktigt att nämna de principer som styr Tidningen Faktums arbete, då Faktumjuristerna finns som en service/förmån i första hand till för de som säljer tidningen. Att sälja Faktum är ett jobb, ingen välgörenhet. Det handlar inte enbart om att tjäna pengar utan också om att skapa sig förutsättningar för en mer ordnad tillvaro, ta ansvar, planera sin vardag, med mera.¹ Faktumjuristernas roll inom Faktums organisation handlar om att finnas till hands för försäljarna genom att arbeta med att lösa problem som dyker upp längs vägen tillbaka mot ett mer ordnat liv.

Metodprinciper

I rådgivningsarbetet ligger framför allt två av de ovan nämnda principerna till grund för arbetet med försäljarnas problem: (1) *respektfullt klientbemötande* och (2) *problemlösning med god juridisk metod*.

(1) Varje individ som kliver över tröskeln till Faktumjuristernas rådgivning ska bemötas med respekt och lyhördhet. I detta ingår inte

enbart att bemöta varje klient på ett trevligt och korrekt sätt, utan också att klienterna ska känna sig lyssnade på och att deras problem tas på största allvar. Vi arbetar alltid aktivt med att klienten ska vara delaktig i problemlösning och i beslutsfattande. Ingen information hålls från klienten. I varje kontakt med extern part (myndighet, inkassobolag, m.m.) ser vi till att ha klientens samtycke och fullmakt i allt vi gör för dennes räkning. Klienten ska inte bara känna att någon för deras talan och säkrar dennes rättigheter, utan också känna sig delaktig i det arbete som görs med att lösa olika problem.

(2) Principen om *problemlösning med god juridisk metod* kan innebära mycket. I detta sammanhang, med juridiskt rådgivningsarbete, handlar det i första hand om att de råd vi ger till en klient är väl underbyggda och att arbetet med att ta fram svar frågor i det enskilda fallet har gjorts på ett metodologiskt och noggrant sätt. I ett första steg handlar det om att identifiera den rättsliga problemställning som behöver lösas. Detta är inte alltid helt enkelt, varför det är viktigt att tillämpa de kunskaper som man som juriststudent har med sig från sin utbildning.

De dimensioner som tillkommer ett juridiskt problem i varje rådgivningssituation, när en juriststudent sitter i möte med en klient går inte att fullt ut återskapa i böcker, varför en klients problemsituation många gånger kan upplevas som mycket svår och komplex. Det krävs att man som rådgivare inte enbart tar hänsyn till de rent formella omständigheterna i ett ärende och det juridiska problemet som måste lösas. Något som, många gånger, kan vara av större vikt kan vara att ta hänsyn till klientens livssituation och vara lyhörda kring omständigheter som finns utanför det juridiska. Här finns våra samarbetspartners till hands i ärenden som kan bli för svåra, genom att vi kan ta kontakt med verksamma jurister för vägledning och råd.

¹ För mer info: <http://faktum.se/om-faktum>

Att lösa problem med god juridisk metod handlar också om att ta varje fråga och utreda möjligheter till lösning och tillvägagångssätt noggrant. Därför görs mycket arbete under veckorna mellan rådgivningstillfällena (utom de frågor som är brådskande).

Begrepp

Internt i vårt arbete använder vi oss av begreppet *klient* för att benämna de som besöker vår rådgivningsverksamhet. Våra klienter är nästan uteslutande personer som säljer Tidningen Faktum i Göteborg. Vid vissa tillfällen har vi haft besök av andra personer som lever i hemlöshet/socialt utanförskap som blivit rekommenderade av bekanta att uppsöka Faktumjuristerna. I redogörelsen nedan används därför *klient* för de personer som besöker Faktumjuristerna.

Samarbete med Faktums sociala verksamhet

En viktig och grundläggande förutsättning för att Faktumjuristerna ska fungera på ett bra sätt är det nära samarbetet med Faktums sociala verksamhet, personalen i Faktums distribution.

Genom ett nära samarbete med Faktums erfarna personal kan vi åstadkomma en bra växelverkan som kommer klienterna till nytta. Faktums personal har stor kunskap om försäljargruppen och erfarenhet kring hemlöshetsproblematik. Faktumjuristernas rådgivare kan till detta bidra med den juridiska kunskapen och det rent hantverksmässiga - att upprätta handlingar, skriva, ta kontakt med myndigheter etc. Detta som oberoende part.

Faktums personal som i distributionen (där tidningen säljs) möter försäljarna på daglig basis och kan förmedla vidare de försäljare som är i behov av juridisk rådgivning till Faktumjuristerna. I andra änden är Faktums

personal sedan behjälpliga ifall det uppstår praktiska frågor som behöver lösas för försäljarna. Detta nära samarbete utgör en av grundförutsättningarna för att Faktumjuristernas arbete ska kunna göras så pass effektivt och djupgående som möjligt.

Här bör nämnas att i all dialog mellan Faktumjuristerna och Faktums personal gäller strikt tystnadsplikt i klienternas ärenden. Endast i de fall där samtycke ges till att någon från Faktums personal ska informeras eller involveras på något sätt, kan detta göras.

Juridisk rådgivning

*"The illusion created by a society whose complex laws and bureaucratic procedures isolate and oppress the individual is that people's problems appear to be 'personal' and that the only possible solutions to those problems appear to be those that are that professionally administered."*²

Oavsett vilken typ av fråga en klient kommer in med till Faktumjuristernas rådgivning, fångar citatet ovan in något vi upplever som genomgående för nästan varje möte. Ett juridiskt problem kan vara mycket, allt från att få hjälp att fylla i en blankett till att överklaga ett myndighetsbeslut till domstol. Oavsett fråga så går det inte att i det enskilda mötet tala om hemlöshetsproblematik eller strukturella frågor, utan det problem som ska lösas upplevs ofta hos klienten som ytterst isolerat och vi ser det helt i ett första skede alltid på individnivå. Vid en större överblick går det självklart att se mönster i de frågor som återkommer och är vanligt förekommande hos klientgruppen men i varje möte är det en fråga "här och nu" som ska lösas, och inget ärende är det andra likt.

För att redogöra för några viktiga delar i Faktumjuristernas rådgivningsarbete, tas nedan ett exempel på ett ärende upp och en re-

² Brixton Advice Center, 1976: 13-14.

dogörelse för olika aspekter av detta:

Exempel, klient A:

A hade en skuld hos Transportförsäkringsmyndigheten som uppgick till 300 000 kr. I detta fall rörde det sig om en målvaktssituation med en bil där den riktige ägaren var en före detta pojkvän som under hot tvingat vår klient att skriva under registreringsbevis.

Efter sju år i hemlöshet hade hen för första gången tillgång till egen lägenhet och efter att ha folkbokfört sig på denna nya adress började kravbrev trilla in. Vår klient hade aldrig ägt eller sett bilen, men var nu kallad till muntlig förberedelse i Göteborgs tingsrätt, då skulden förfallit till betalning. Detta blev ett enormt bakslag i det som skulle vara början på en väg tillbaka från ett liv i hemlöshet, missbruk och destruktiva relationer. För att klienten ska orka fortsätta gå denna väg måste sådana "hinder" och gamla problem som skuldbördan hanteras.

Aktualiserar flera viktiga aspekter av Faktumjuristernas arbete:

- (1) **Klientmötet:** Klienten var vid första mötet mycket pressad och upprörd. Här fyller Faktumjuristerna en funktion att bemöta och låta klienten se/höra att någon engagerar sig i dennes problem. Detta fyller, först och främst, en psykosocial funktion. Klientens stress, press kan hanteras genom att problemet/sakfrågan hanteras.

För juriststudenterna är detta mkt värdefull träning och bygger en erfarenhet i att bemöta, vägleda och tala med klienter i pressade och utsatta situationer.

- (2) **Försäljarnas företrädare:** Klienten var kallad till muntlig förberedelse i Göteborgs Tingsrätt. Mycket nervös och stressad inför detta.

Faktumjuristerna företräder inte försäljarna i domstol. Denna avgränsning är viktig för att Faktumjuristernas arbete ska fungera på ett effektivt sätt för så många som möjligt.

Dock sköter vi ofta kontakt för försäljarnas räkning, med fullmakt/samtycke, gentemot myndigheter, borgenärer osv.

- (3) **Juridisk rådgivning - konkret hjälp i flera steg:** Klienten hade med sig en bunt av papper - räkningar, inkassokrav, domstolskallelser, delgivningskvitton som sorterades upp. Allt detta var konsekvenser av ett påtvingat målvaktssupplägg och år av tillfälliga boenden utan fast postadress.

Här kunde Faktumjuristerna vara behjälpliga med dels att ordna det praktiska - beställa registreringsbevis, ställa av bilen etc. och dels kontakta myndigheten och ansvarig handläggare för att informera om vår klients livssituation, bakgrund till målvaktssituationen med mera.

I fall som dessa agerar vi utifrån en idé att fungera som medlande jurister mellan våra klienter och myndigheten. Vi kan, i vår roll, bevaka vår klients intressen och rättigheter men samtidigt samverka och kommunicera med motparten för att få till en så pass bra lösning som möjligt.

I detta fall ledde arbetet till att vår klient fick sin skuld avskriven efter kontakten med myndigheten och den muntliga förberedelsen i Tingsrätten.

- (4) **Försäljarens verklighet vs. det juridiska problemet:**

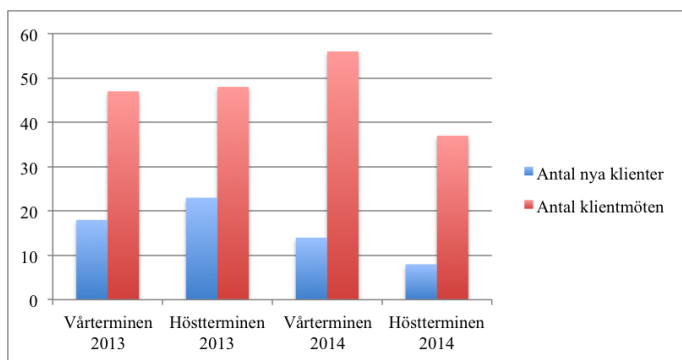
Trots att en polisanmälan hade underlättat situationen ur ett juridiskt perspektiv, gjordes ingen sådan. Detta på grund av klientens rädsla för hot och våld från den före detta partner som förmått hen att

skriva under registreringsbeviset många år tidigare.

Klienten är alltid delaktig i beslutsfattande och val av tillvägagångssätt för att lösa problemet. Detta stärker, enligt vår erfarenhet, klienten och ger en känsla av att, i liten utsträckning, kunna ta kontroll över situationen.

Statistik

Rådgivningsverksamheten



- Sedan starten i februari 2013 har Faktumjuristerna haft totalt **188 klientmöten**.
- Detta innebär i genomsnitt 47 klientmöten per termin - i snitt 3 klientmöten per rådgivningstillfälle.
- 15 nya klienter söker sig till Faktumjuristerna per termin, samtidigt som redan befintliga klienter fortsätter söka rådgivning parallellt.
- Ovanstående siffror är någorlunda stabila med reservation för en liten nedgång i både klientmöten och antal nya klienter under höstterminen 2014. Detta bör kunna förklaras med att Faktum bytte lokal i oktober 2014, från Stampgatan till Chapmans torg.

Klientgruppen



- Sedan starten i februari har Faktumjuristerna träffat **63 unika klienter**.
- 48 % av alla klienter återkommer mer än en gång.
- 54 av 63 klienter (85 %) är män.
- 19 av 63 klienter (30 %) är inte svenska medborgare.
- 2 av 63 klienter (3 %) är minderåriga (under 18).

Ärendetyper

De typer av frågor som kommer in under rådgivningstillfällen varierar stort. Därför är det svårt att presentera statistik över detta. Dock är några typer återkommande, nedan följer en kortare redogörelse med exempel för några återkommande ärendetyper.

Skuldproblematik

Genomgående för många av de klienter vi träffar är någon form av skuldproblematik. Vi hanterar många ärenden med uppkomna skulder och inkassokrav där vi kan vara behjälpliga i kontakt med borgenärer och inkassobolag för att säkerställa att allt går rätt till. Vi har även vid tillfällena varit behjälpliga med information

och rådgivning kring skuldsanering och kontakt med Kronofogdemyndigheten.

Många av de ärenden vi får in på Faktumjuristerna har det gemensamt att en bakomliggande överskuldssättning hos klienten orsakar stora svårigheter i individens väg tillbaka från hemlöshet.

Ekonomiskt bistånd

En vanligt återkommande situation för många klienter är avslagsbeslut om ekonomiskt bistånd från socialtjänsten. Detta beror, i många fall, på missförstånd och misskommunikation mellan försäljare och socialtjänst. Här får Faktumjuristerna vara behjälpliga genom att upprätta överklagan samt sköta kontakt med socialtjänst.

Hyresfrågor

Ett flertal gånger har vi behandlat frågor som rör hyresavtal och då uteslutande hyra av bostad. Vi hanterar frågor om hyresgästers rättigheter och skyldigheter både i relation med privata hyresvärdar och klienter med olika typer av sociala kontrakt.

Rådgivning till utsatta EU-medborgare

En stor del av klientgruppen är utsatta EU-medborgare, individer från länder som Rumänien, Bulgarien, Ungern, men också kandidatstater till EU som exempelvis Makedonien och Kosovo.

De ärenden som behandlas hos Faktumjuristerna rör oftast problem i bedömning av individens uppehållsrätt, kopplat till frågor som folkbokföring, tillgång till sjukvård, socialt- och ekonomiskt bistånd m.m. Faktumjuristerna är behjälpliga med att råda med EU-rättslig kunskap och kontakt med myndigheter. I detta arbete har vi hjälp av tolkar som finns på plats på Faktum varannan vecka.

Framtiden för Faktumjuristerna

Ambitionen med Faktumjuristerna var från början att i ett nytt projekt engagera juriststudenter vid Handelshögskolan, Göteborgs universitet till att bistå personer i hemlöshet med fri juridisk rådgivning, efter Gatujuristernas modell. Redan under första terminen stod det klart att behovet och intresset från Faktums försäljare var stort.

I två år har vi arbetat hårt med att bygga upp ett förtroende hos försäljarna. En av grundförutsättningarna för detta har varit en ömsesidig respekt. Det har alltid varit- och ska alltid vara tydligt för försäljarna att studenterna är på plats för att lära sig och få praktisk erfarenhet, med ett stort engagemang och vilja att arbeta hårt för att bistå försäljarna i deras problem. Faktumjuristernas arbete är inte välgörenhet.

Efter två år går nu Faktumjuristerna från att vara ett projekt till verksamhet med *kontinuitet* som ett av de viktigaste ledorden. Faktums försäljare ska alltid kunna lita på att Faktumjuristerna finns- och fortsätter finnas på plats för att bistå dem i att lösa juridiska problem - tillsammans. Allt för att underlätta försäljarnas arbete med att sälja tidningen och för att underlätta vägen tillbaka till ett mer ordnat liv. Allteftersom Faktumjuristernas juriststudenter tar examen och går vidare ut i arbetslivet, tar nya studenter vid i ett "kretslopp" där de nya får lära sig av de som varit med lite längre. På detta sätt tryggar vi att Faktumjuristerna fortsätter finnas kvar under lång tid framöver.

Internt inom Faktumjuristerna fortsätter vi arbetet med att effektivisera rådgivningsarbetet och att ta tillvara på den kunskap som arbetas upp genom åren:

- Material och underlag för arbetet tas fram och sparas för att nya ärenden ska kunna behandlas mer effektivt och utförligt. Ex-

empel är mallar, rättsutredningar, rapporter med riktlinjer för olika typer av ärenden m.m.

- Idéer för hur rådgivningsarbetet ska kunna hållas uppe under sommar-och vinterlov kommer utvecklas för att öka tillgängligheten för Faktums försäljare.
- En Alumniförening har startats där Faktumjurister får möjlighet att träffa och lära känna "gamla" Faktumjurister som gått vidare ut i arbetslivet. Detta för att ta tillvara kunskap och erfarenheter på bästa sätt och för att gamla Faktumjurister ska kunna fortsätta sitt engagemang.
- Mer utbildning för studenterna i frågor som rör hemlöshetsproblematik och de rättsområden som är vanligast förekommande under rådgivningstillfällena.

Detta är enbart några exempel på sådant vi i Faktumjuristerna arbetar vidare med framöver för att fortsätta förvalta försäljarnas förtroende.

I Göteborg finns ett flertal liknande verksamheter, specialiserade på olika områden, där juriststudenter bistår personer i social utsatthet med juridisk rådgivning. Faktumjuristerna finns till för Faktums försäljare och ska vara så bra som möjligt på att arbeta med juridiska ärenden som rör hemlöshetsproblematik. Bilden av hemlöshet förändras från år till år och detta har vi sett tydligt under de två år Faktumjuristerna har funnits. Nya utmaningar och problem möter våra klienter och Faktumjuristerna ska fortsätta ta vara på kunskap som finns hos våra samarbetspartners, Faktums personal och tidigare Faktumjurister för att hjälpa till att möta dessa på bästa sätt tillsammans med Faktums försäljare.

Otto Swedrup

**Initiativtagare och avgående projektledare
Faktumjuristerna**

Moa Möller

Projektledare Faktumjuristerna

Augusti 2015

